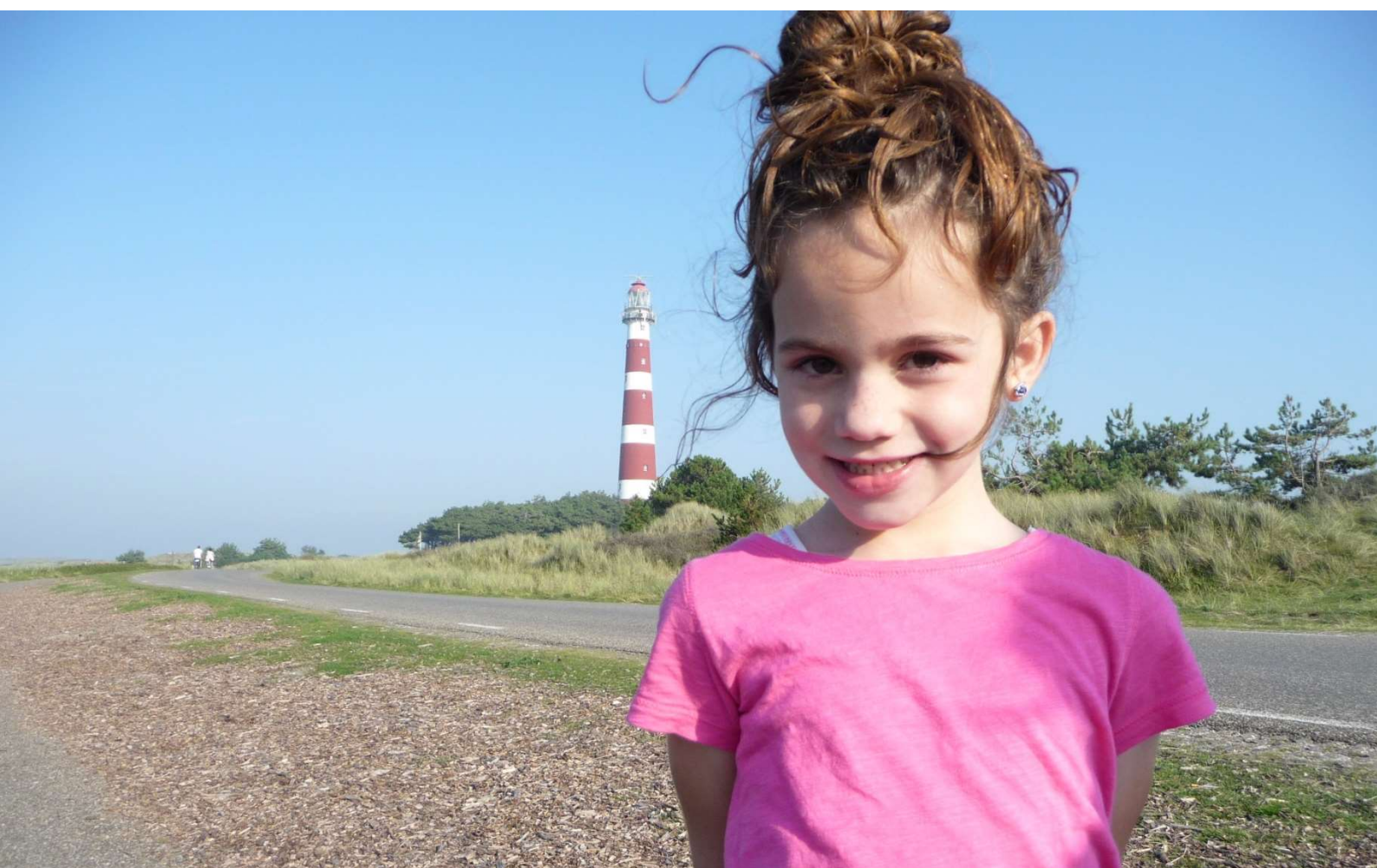


# Dienstenwijzer

**Sankar** *Financieel Advies* 

Verzekeringen - Hypotheken - Lijfrente



## Inleiding

In deze dienstenwijzer stellen wij ons graag aan u voor en leggen we uit wat wij voor u kunnen doen. Daarnaast vindt u informatie over hoe u ons kan bereiken, wat u van ons mag verwachten, wat wij van u verwachten en hoe wij voor onze dienstverlening worden beloond.

## Wie zijn wij?

Wij zijn Sankar Financieel Advies! In 2022 opgericht om u verder te helpen met uw verzekeringen, hypotheek en andere financiële vragen. Dat doen wij vanuit Drachten voor particulieren én ondernemers.

Sankar Financieel Advies  
Dorsvloer 49  
9205BN Drachten

Telefoonnummer: 06-38881712  
Whatsapp: 06-38881712  
Email: [advies@sankar.eu](mailto:advies@sankar.eu)  
Website: [www.sankar.eu](http://www.sankar.eu)



## Kamer van Koophandel (KvK)

Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85686328.

## Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder andere financiële adviseurs. Wij staan in het register van de AFM ingeschreven onder nummer 12048858.

## Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Uiteraard doen wij ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch niet tevreden zijn over onze dienstverlening dan kunt u bij ons een klacht indienen. Wij zullen ons best doen om tot een passende oplossing te komen. Stel dat u er niet met ons uitkomt dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Dat is een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Wij zijn aangesloten bij het KiFiD onder nummer 300.018306.

## Volledig onafhankelijk en zelfstandig

Wij zijn voor 100% onafhankelijk. Wij hebben geen contractuele verplichtingen met banken en/of verzekeraars en zijn dus helemaal vrij om te kiezen waar wij financiële producten onderbrengen. Daarnaast zijn wij 100% zelfstandig. Er zijn geen andere banken, verzekeraars of andere aanbieders van financiële producten die zeggenschap hebben in onze onderneming.

## Wat kunnen wij voor u doen?

Wij hebben een vergunning om te mogen adviseren en bemiddelen in:

- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- Elektronisch geld
- Hypothecair krediet
- Inkomensverzekeringen
- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Spaarrekeningen
- Vermogen
- Zorgverzekeringen

## Hoe kunt u ons bereiken?

Telefonisch en via WhatsApp zijn wij bereikbaar op 06-38881712. Per email op [advies@sankar.eu](mailto:advies@sankar.eu) en via onze website [www.sankar.eu](http://www.sankar.eu).

Wij zijn geopend op:

Maandag	09:00 tot 17:00
Dinsdag	09:00 tot 17:00
Woensdag	09:00 tot 17:00
Donderdag	09:00 tot 17:00
Vrijdag	09:00 tot 17:00

Buiten kantooruren zijn wij op afspraak beschikbaar.

## Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij op een zorgvuldige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is of langer dan de wettelijke bewaartermijn. U kunt de gegevens die wij voor u bewaren altijd opvragen en inzien.

Wij controleren de gegevens die wij van u aangeleverd krijgen en controleren de financiële producten die u via ons afneemt op fouten en/of onvolledigheden.

## **Wat verwachten wij van u?**

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn vragen wij ook en aantal zaken van u.

### **Juiste en volledige informatieverstrekking**

Eigenlijk heel logisch, maar om u te kunnen helpen is het belangrijk dat de gegevens die wij van u vragen kloppen en volledig zijn.

### **Wijzigingen doorgeven**

Verandert er iets in uw persoonlijke situatie? Geef het dan aan ons door! Deze wijzigingen kunnen invloed hebben op de financiële producten die u via ons kantoor hebt lopen. Hierbij kunt u onder andere denken aan een adreswijziging, een verandering in de gezinssamenstelling, een andere baan en/of werkeloos of arbeidsongeschikt worden.

### **Volledig klantbeeld**

Om te voorkomen dat u bepaalde zaken vergeten bent om te regelen vragen wij ook naar de financiële producten die u elders ondergebracht heeft. Hierdoor hebben wij een beter beeld van u, kunnen we u beter adviseren en sneller helpen bij een eventuele schade.

### **Informatie doornemen**

Als wij voor u financiële diensten verzorgen dan sturen wij u hier informatie over. Dat zijn wij wettelijk verplicht. Wij vragen u al onze informatie goed te lezen en bij vragen en/of onduidelijkheden contact met ons op te nemen. Daarnaast vragen wij u om de polissen en andere contracten, altijd zelf te controleren. Natuurlijk controleren wij deze documenten ook.

## **Hoe worden wij beloond?**

Voor onze dienstverlening op het gebied van schadeverzekeringen en consumptief krediet ontvangen wij van de aanbieder een doorlopende provisie. De adviesvergoeding zit dan in de premie van het product verwerkt en wij brengen hiervoor geen extra kosten in rekening.

Voor het afsluiten van levensverzekeringen, uitvaartverzekeringen, hypotheken en andere complexe of impactvolle producten is het sinds 2013 verboden om provisie te ontvangen. Wij brengen voor deze dienstverlening eenmalig een fee in rekening of we spreken een uurtarief af. Wij maken hier van tevoren duidelijke afspraken over zodat u altijd weet waar u aan toe bent.

## **Heeft u verder nog vragen?**

Mocht u verder nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u gerust contact met ons opnemen. Wij zijn telefonisch en via WhatsApp bereikbaar op 06-38881712. Per email kunt u ons bereiken op [advies@sankar.eu](mailto:advies@sankar.eu). Wij helpen u graag verder!